



**Qualifizierung An- und  
Ungelernter im Betrieb  
planen, durchführen und  
unterstützen**

## **Qualifizierung An- und Ungelernter in bayerischen Unternehmen – eine Unternehmensbefragung**



# Unternehmensbefragung



- **Hintergrundinformation zur Befragung**
- **Struktur der befragten Unternehmen**
- **Untersuchungsergebnisse**



# Hintergrundinformation zur Befragung



- 321 bayerische Unternehmen  
Personalverantwortliche oder Geschäftsführer
- Telefonische Befragung durch Forschungswerk
- Befragungszeitraum Dezember 2007
- Im Projekt „Personalentwicklung für An- und Ungelernte“  
mit Unterstützung des Zentrum für Betriebliches  
Weiterbildungsmanagement (zbw)



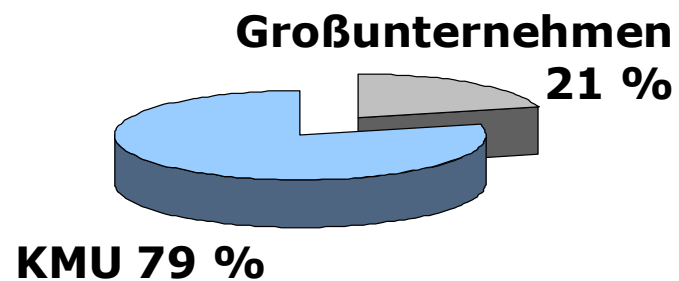
# Struktur der befragten Unternehmen



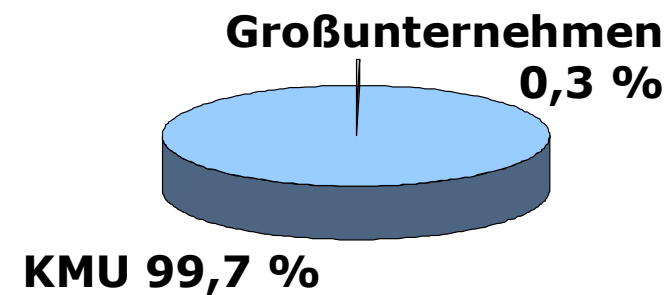
- Betriebsgröße
- Branchenauswahl
- Anteil An- und Ungelernter

# Struktur der befragten Unternehmen: Betriebsgröße

## Unternehmens- befragung



## Gesamtheit Bayerischer Betriebe



# Struktur der befragten Unternehmen: Ausgewählte Branchen



**Produzierendes und  
verarbeitendes  
Gewerbe**

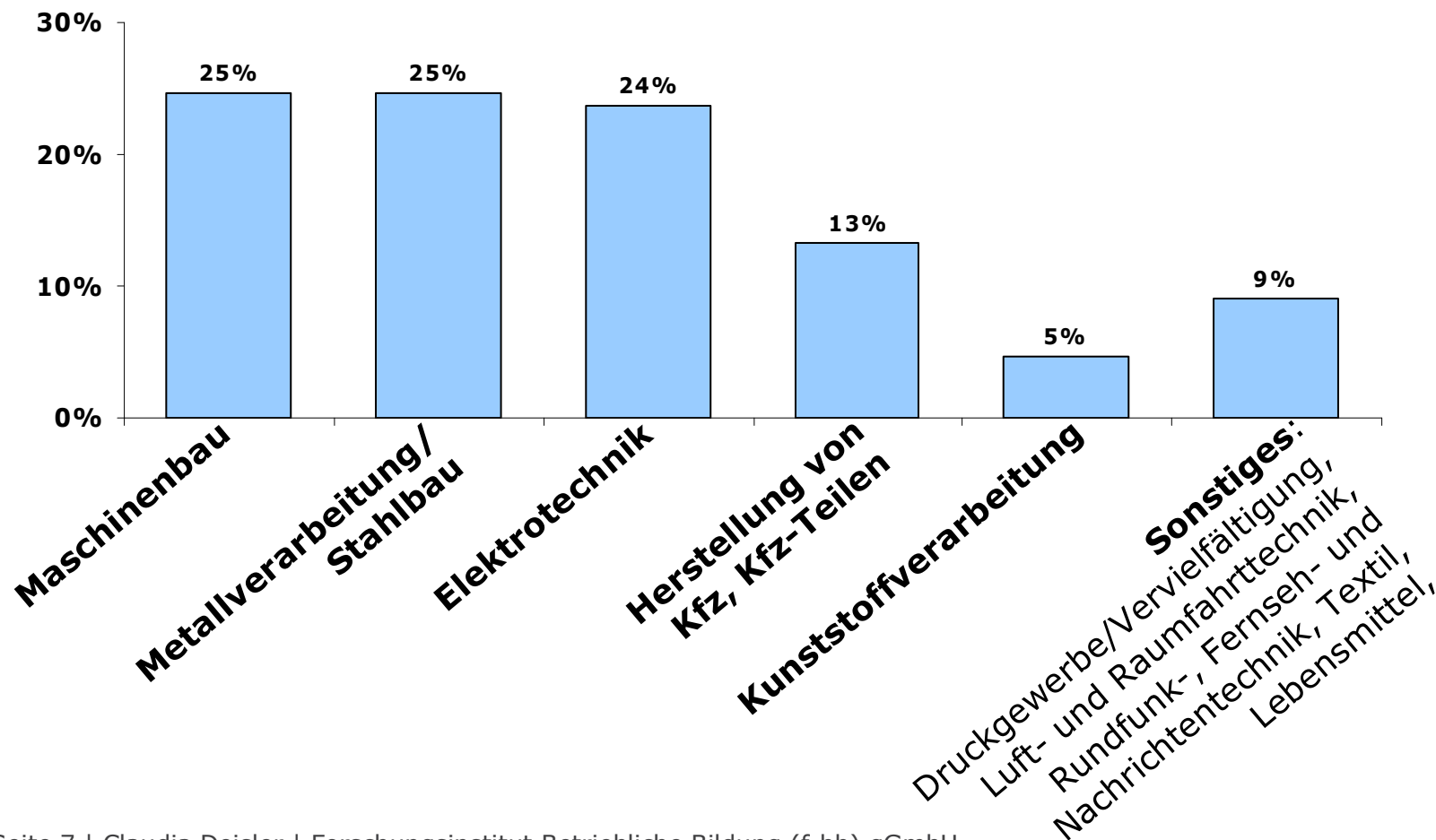
Hoher  
Beschäftigungsanteil  
an- und ungelernter  
Mitarbeiter



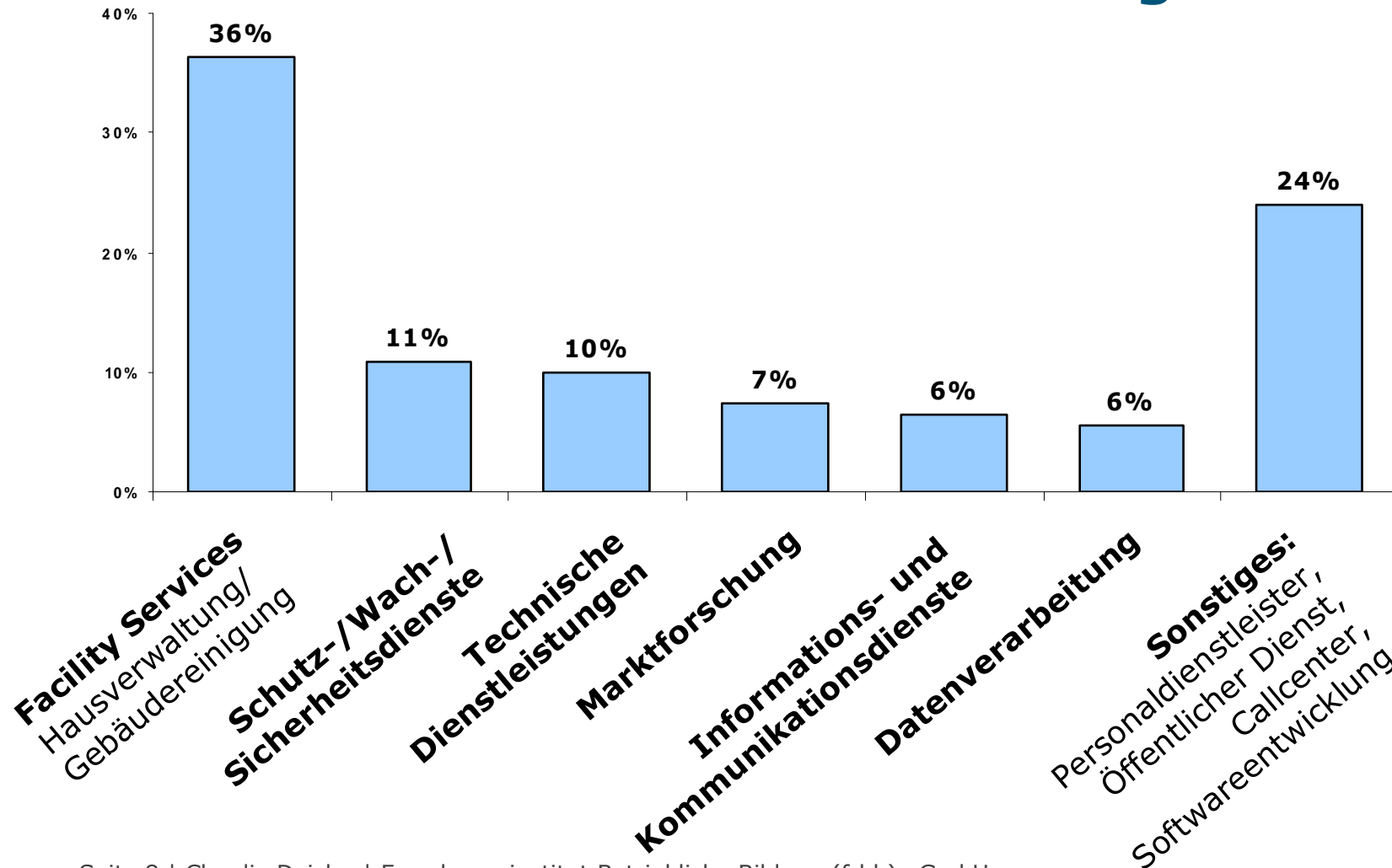
**Unternehmensnahe  
Dienstleistungen**

Wachstumsbranche mit  
Beschäftigungspotenzial  
für Geringqualifizierte

# Struktur der befragten Unternehmen: Produzierendes und verarbeitendes Gewerbe

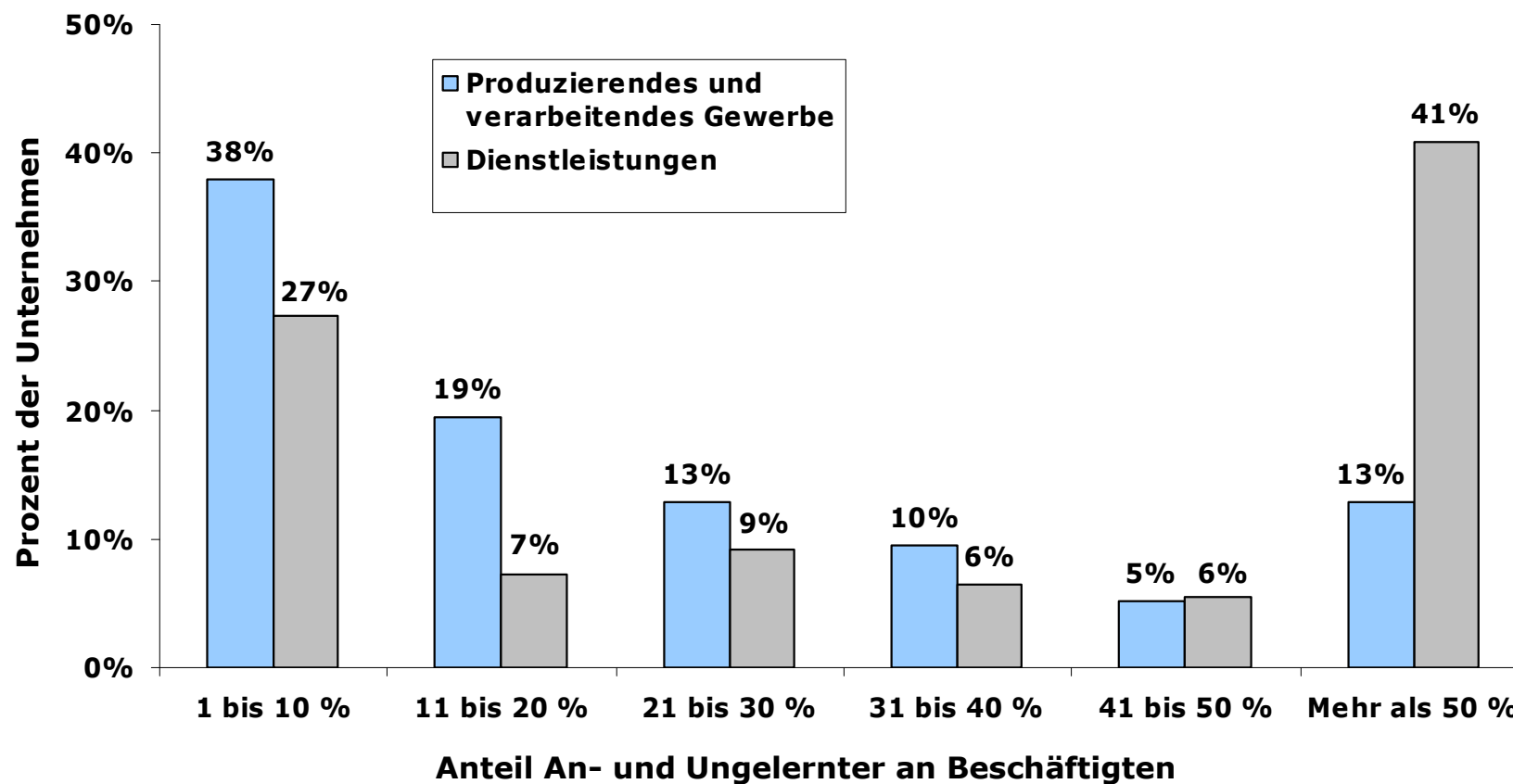


# Struktur der befragten Unternehmen: Unternehmensnahe Dienstleistungen





# Struktur der befragten Unternehmen: Anteil An- und Ungelernter





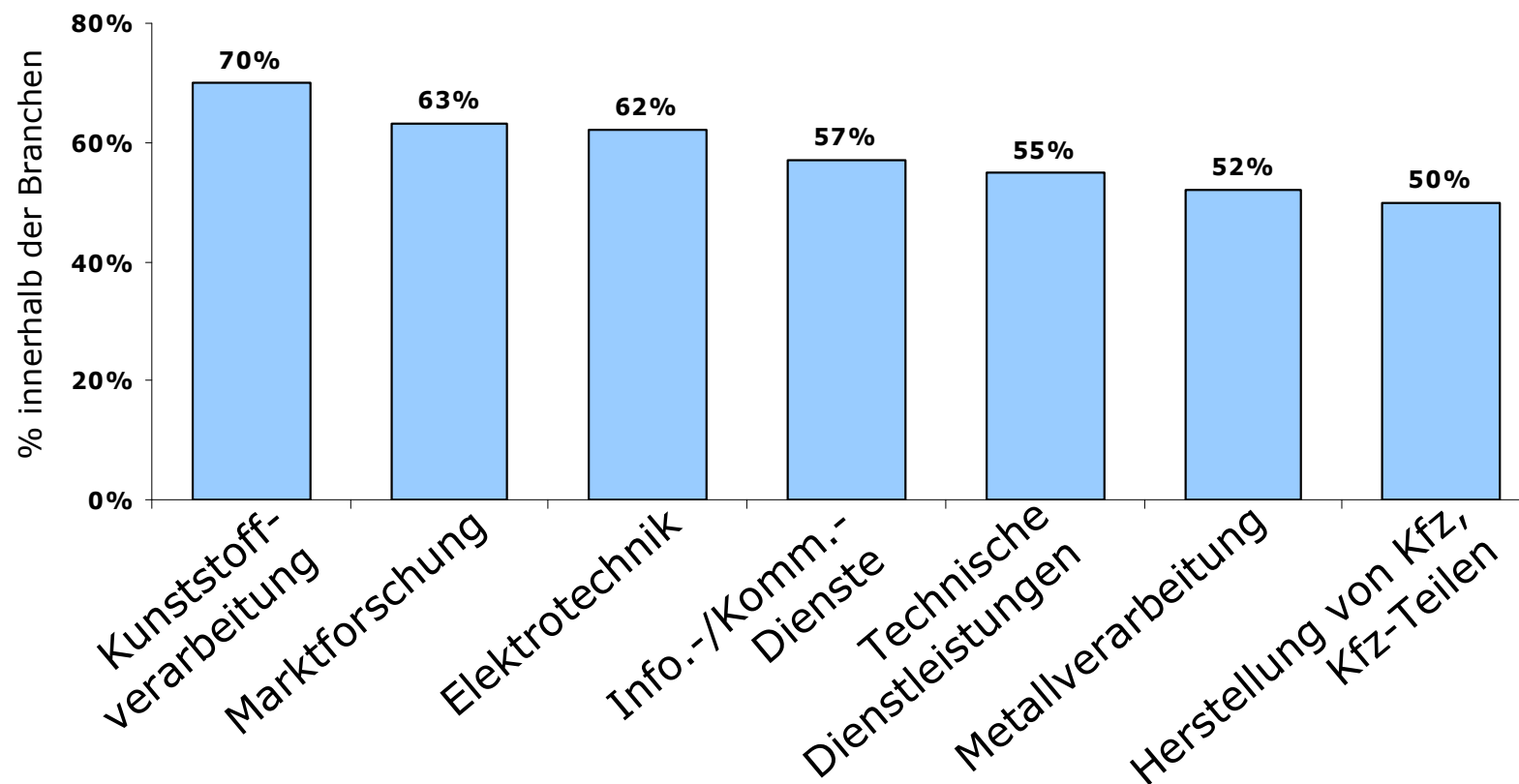
# Untersuchungsergebnisse



- **Generelle Bewertung der Qualifizierung An- und Ungelernter**
- **Qualifizierungsbedarf**
- **Qualifizierungspraxis**
- **Unterstützungsbedarf bei der Qualifizierung**

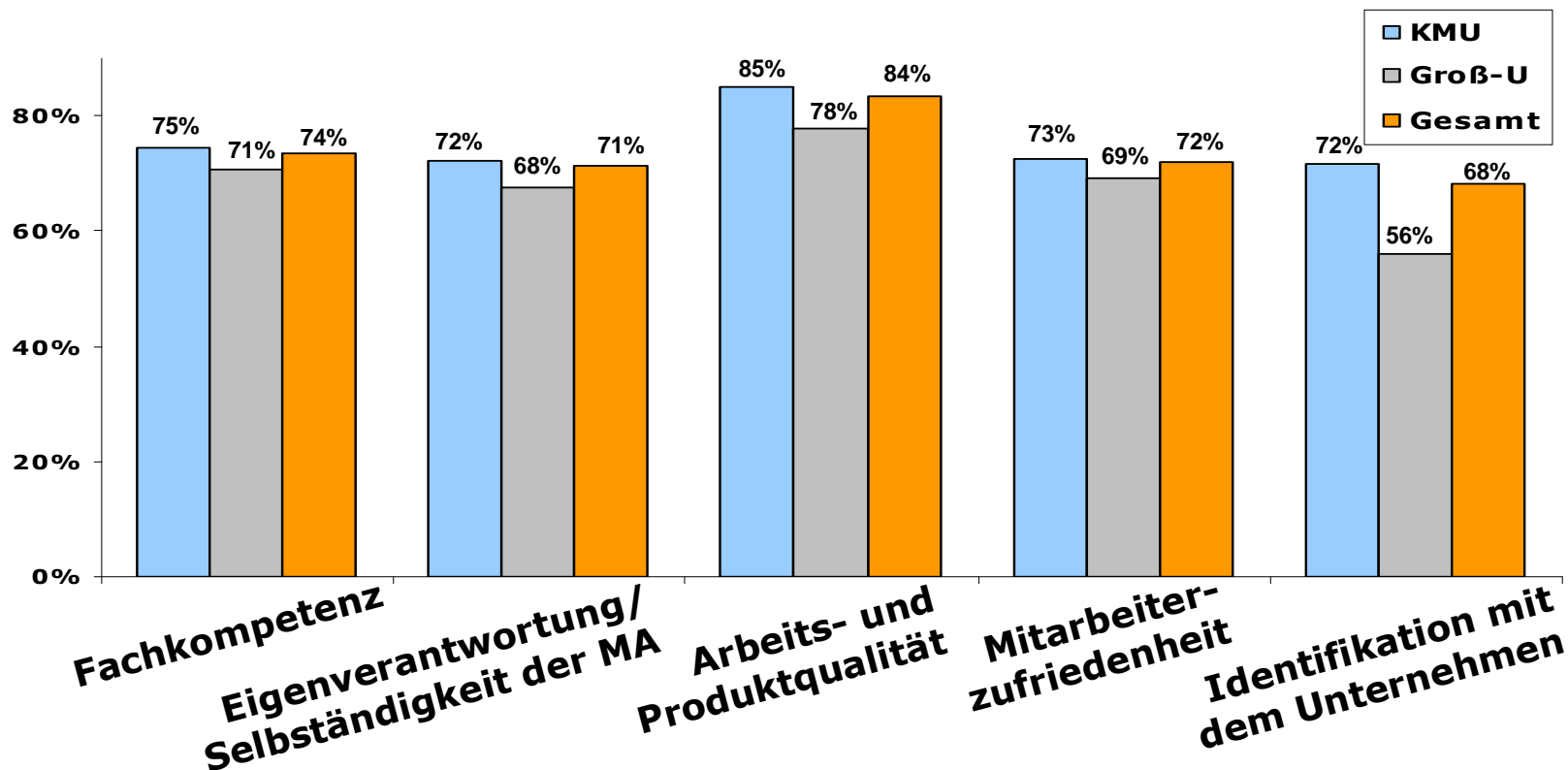
# Generelle Bewertung der Qualifizierung An- und Ungelernter

„Steigerung der Anforderungen im Bereich der einfachen Arbeit = wichtiger Grund für die Qualifizierung An- und Ungelernter“



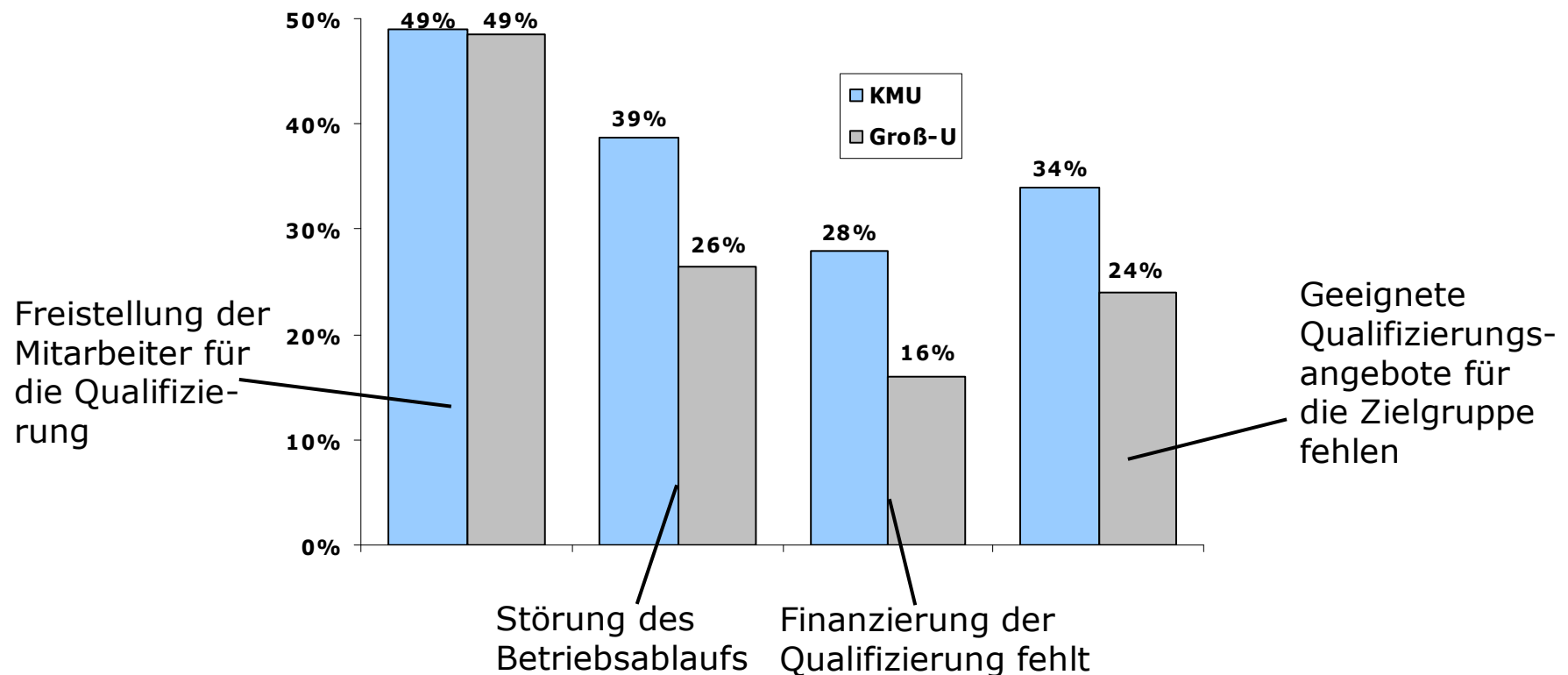
# Generelle Bewertung der Qualifizierung An- und Ungelernter

Welchen (möglichen) Nutzen erwarten Sie von der Qualifizierung An- und Ungelernter für Ihr Unternehmen? → „Steigerung der...“



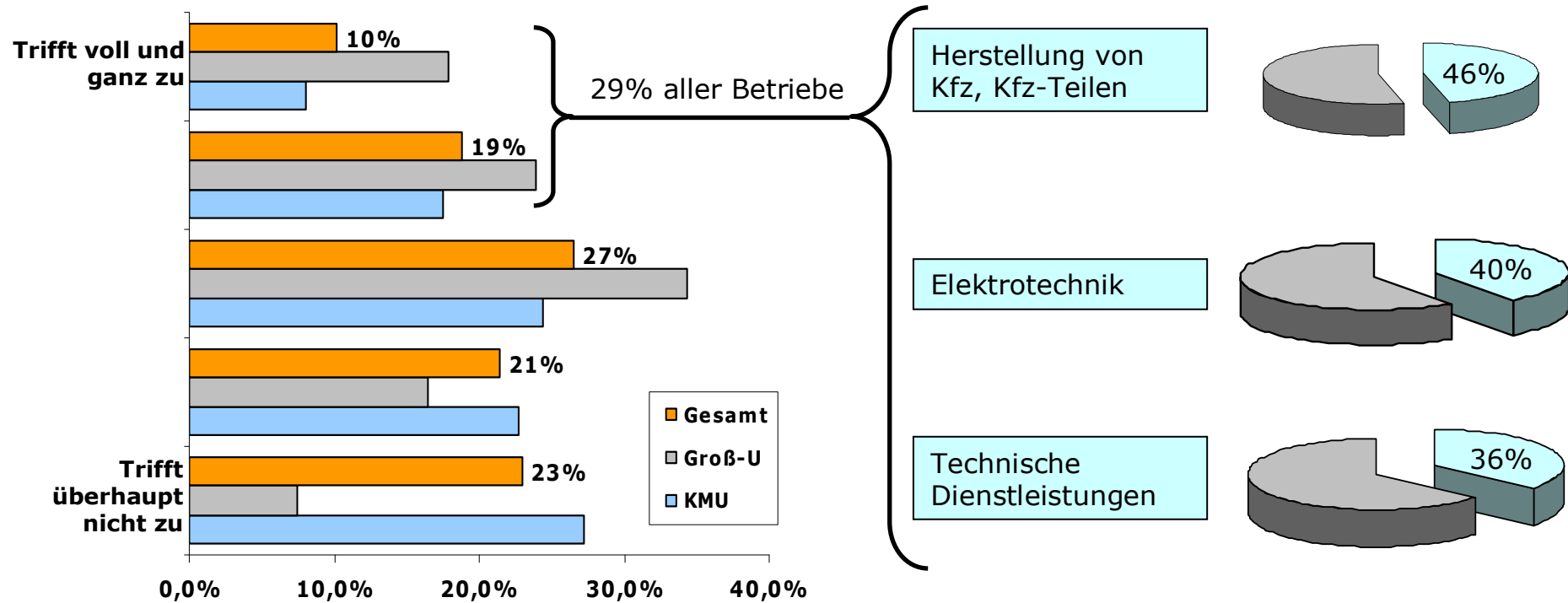
# Hemmnisse bei der Qualifizierung

„Der Aspekt ... ist ein großes Problem bei der Qualifizierung An- und Ungelernter“



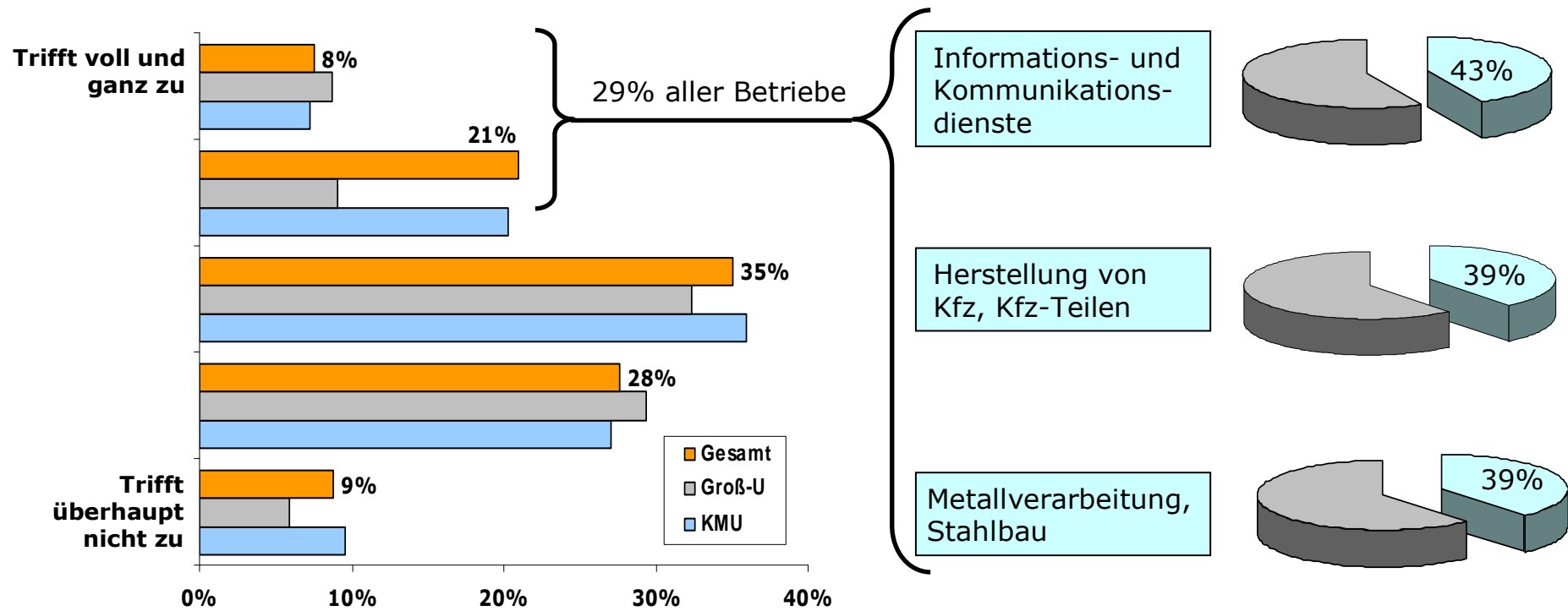
# Qualifizierungsbedarf

Welche Anzeichen für Qualifizierungsbedarf gibt es in Ihrem Unternehmen? → „Veränderung der Produktionsstrukturen“



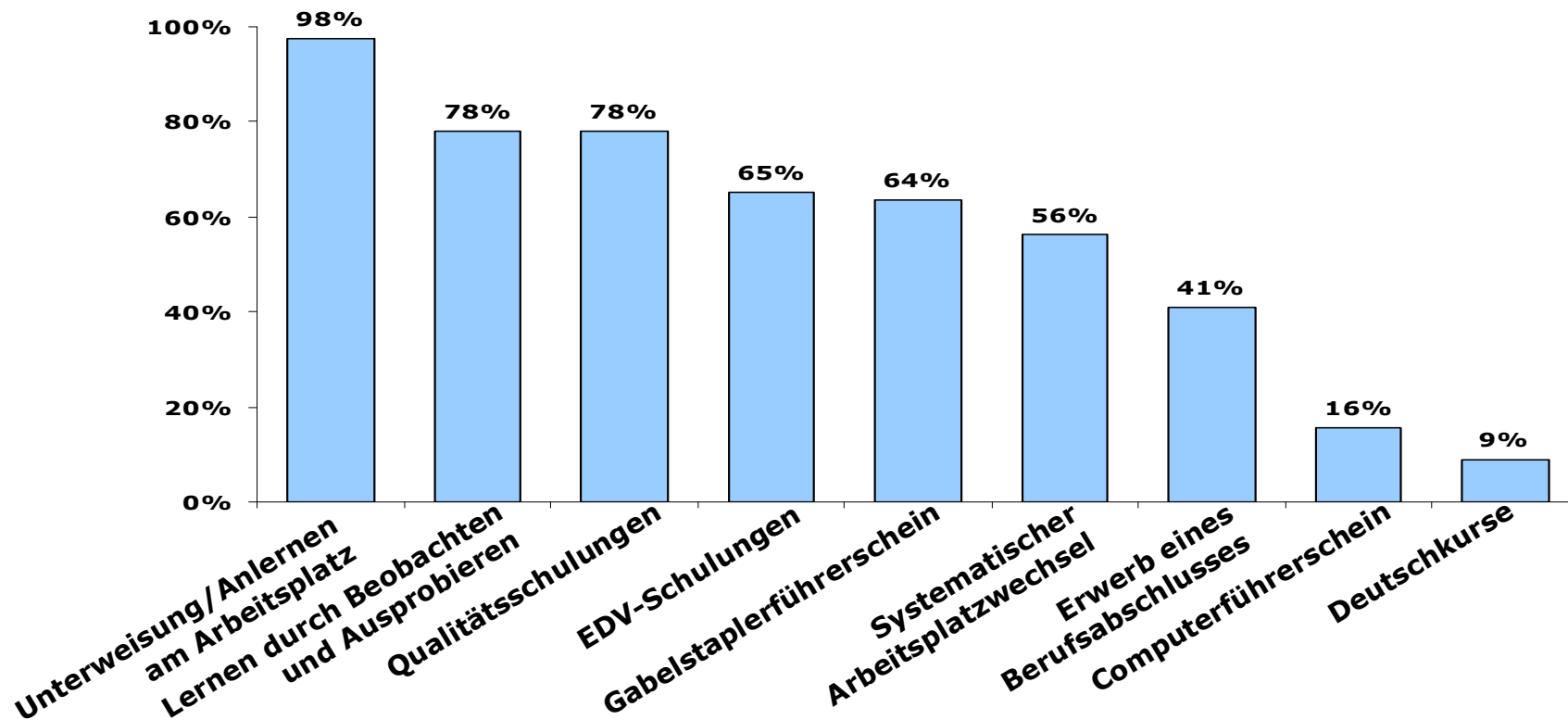
# Qualifizierungsbedarf

Welche Anzeichen für Qualifizierungsbedarf gibt es in Ihrem Unternehmen? → „Fachliche Defizite“



# Qualifizierungspraxis

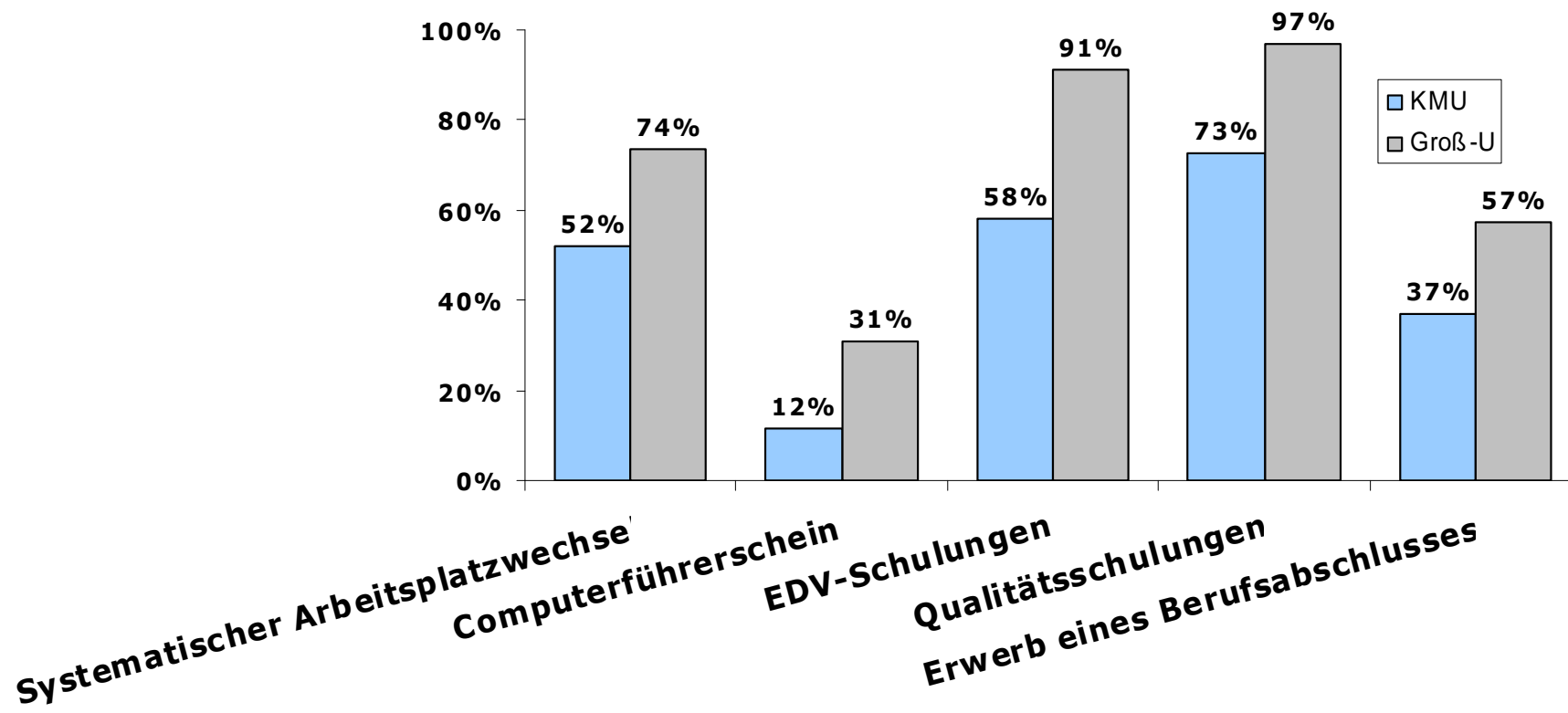
Welche Qualifizierungsangebote für An- und Ungelernte gibt es in Ihrem Unternehmen?





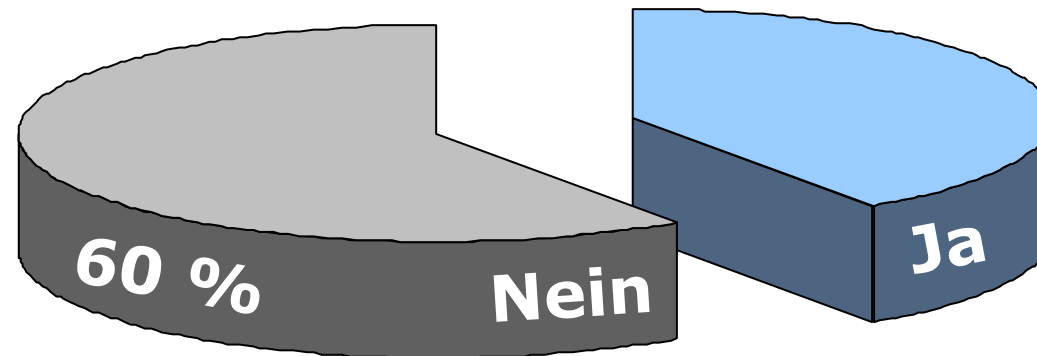
# Qualifizierungspraxis

Welche Qualifizierungsangebote für An- und Ungelernte gibt es in Ihrem Unternehmen? – Unterschiede nach Unternehmensgröße



# Unterstützungsbedarf

**Wurden Sie bereits zu Qualifizierungsmöglichkeiten für An- und Ungelernte beraten?**

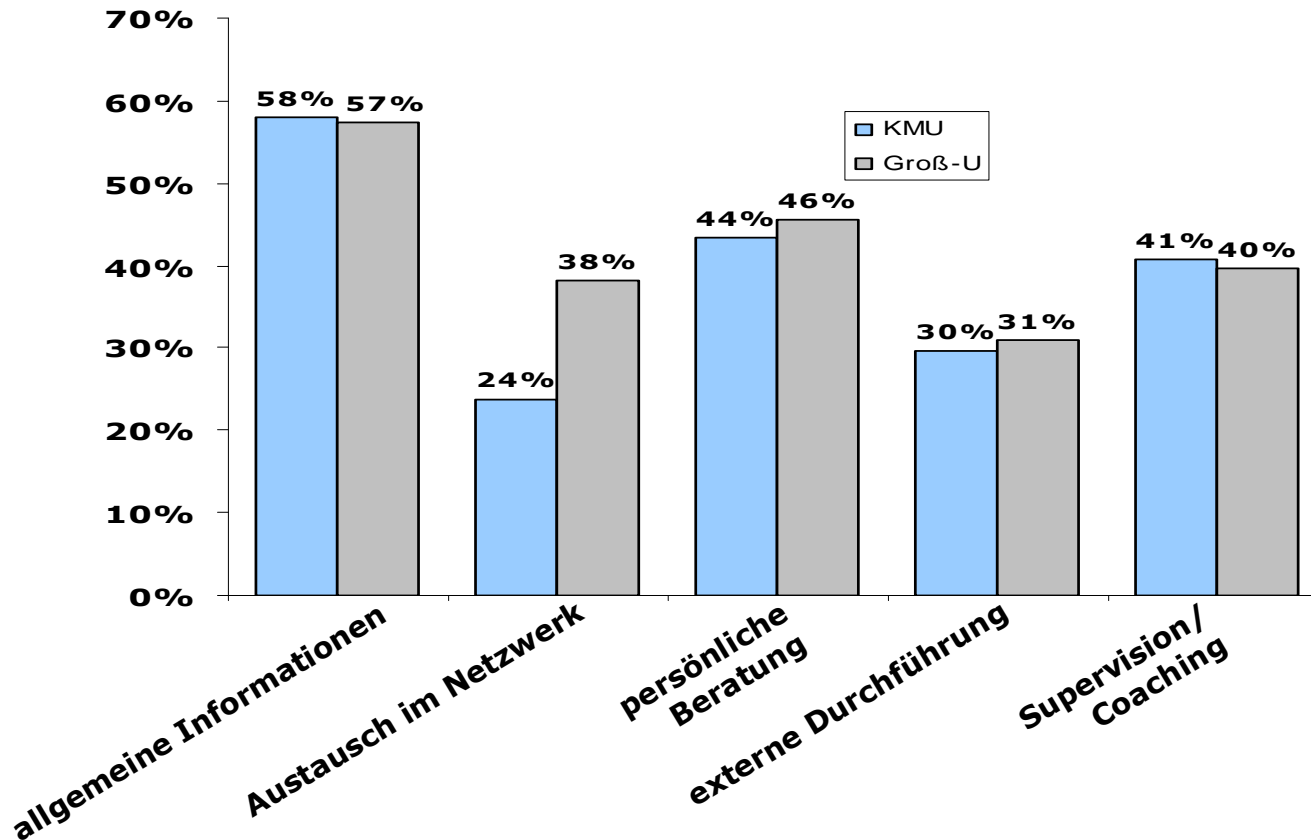


**65 % der  
befragten KMU**

**40 % der  
Großunternehmen**

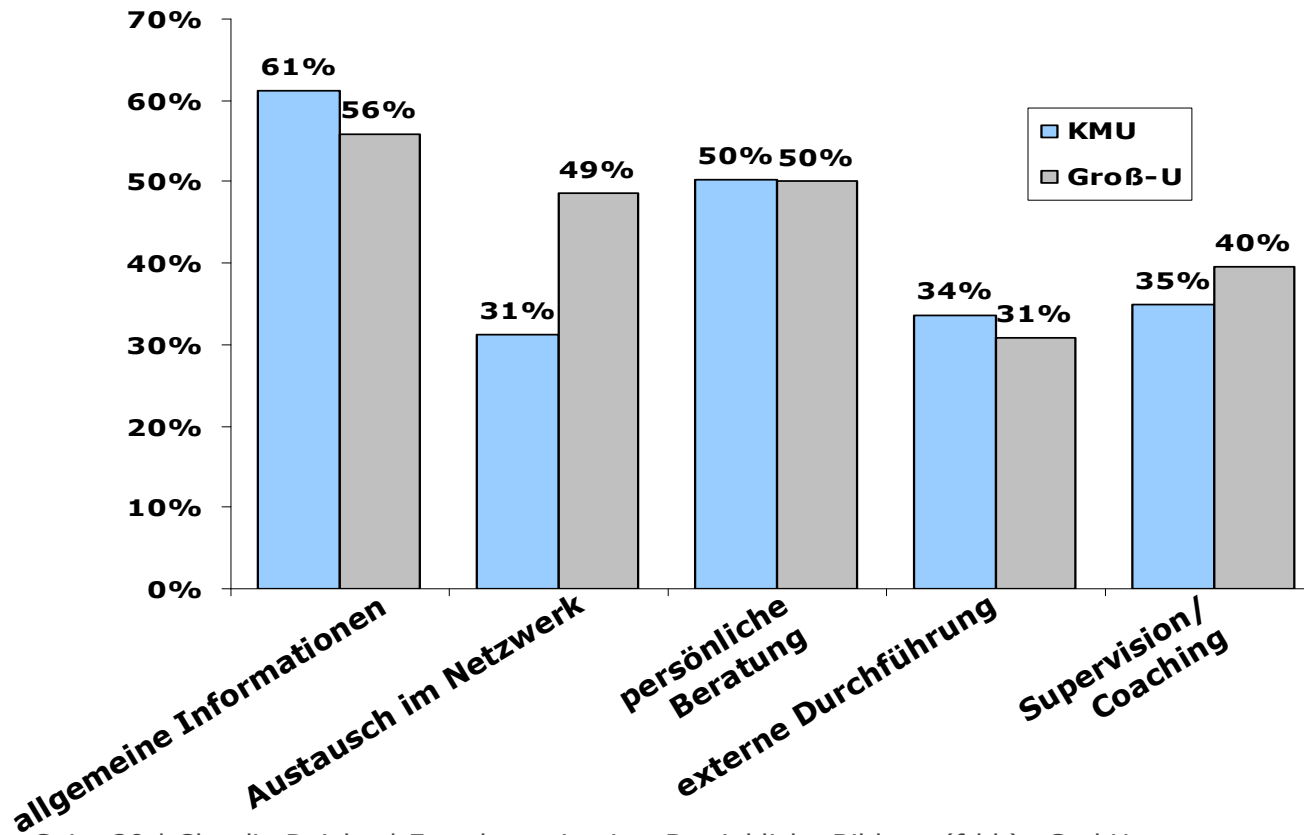
# Unterstützungsbedarf

Wie möchten Sie bei der Erhebung des Qualifizierungsbedarfes unterstützt werden? → „durch ...“



# Unterstützungsbedarf

Wie möchten Sie bei der Durchführung der Qualifizierung unterstützt werden? → „durch ...“



# Zusammenfassung



- Steigerung der Anforderungen im Bereich einfacher Arbeit = wichtiger Grund für die Qualifizierung An- und Ungelernter in den meisten Branchen
- Unternehmen erwarten sich vielseitigen Nutzen von der Qualifizierung (Fachkompetenz, Eigenverantwortung, Arbeits- und Produktqualität, Identifikation mit dem Unternehmen)
- Größter Grund, der gegen Qualifizierung spricht: Freistellung der Mitarbeiter für die Qualifizierung

# Zusammenfassung



- Anzeichen für Qualifizierungsbedarf (Veränderung der Produktionsstrukturen, Fachliche Defizite) in den Bereichen
  - Herstellung von Kfz, Kfz-Teilen
  - Informations- und Kommunikationsdienste
  - Elektrotechnik
  - Metallverarbeitung/Stahlbau
  - Technische Dienstleistungen
- Häufigste Qualifizierungsform = Unterweisung/Anlernen am Arbeitsplatz

# Zusammenfassung



- Viele Qualifizierungsformen in großen Unternehmen weiter verbreitet als in KMU
- Beratung zu Qualifizierungsmöglichkeiten für An- und Ungelernte häufiger in großen Unternehmen als in KMU
- Unterstützung vor allem durch allgemeine Informationen und durch persönliche Beratung erwünscht

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Kontakt:

Claudia Deisler  
bfz Bildungsforschung gGmbH  
Obere Turnstraße 8, 90429 Nürnberg

☎ (0911) 27779-36

@ deisler.claudia@f-bb.de

🌐 <http://www.f-bb.de>