

Quick-Check: Frühindikatoren für Qualifizierungsbedarf

Dieser Quick-Check kann als Erhebungsbogen (Gesprächsleitfaden) für ein Beratungsgespräch im Unternehmen eingesetzt werden und soll einen ersten Überblick über kritische Indikatoren ermöglichen. Der Quick-Check ist für seine wiederholte Anwendung ausgelegt. Die Einträge, die beim Ersteinsatz gemacht wurden, können im Verlauf der Beratung bei Bedarf ergänzt und geändert werden. Dabei sollte die Chronologie der Einträge dokumentiert werden. So lässt sich z.B. leicht erkennen, ob die „Wahrnehmung durch das Unternehmen“ für bestimmte Indikatoren sensibilisiert wurde.

Die Indikatoren sind in der Reihenfolge angeordnet, in der sie – in der imode-Befragung – von Unternehmen als Anzeichen für Bildungsbedarf wahrgenommen werden. Alternativ kann auch die Abbildung 7, in der eine Gliederung in „harte“ und „weiche“ Indikatoren vorgenommen wird, für den Quick-Check verwendet werden.

	Indikator	trifft zu	trifft nicht zu	Wahrnehmung durch das Unternehmen
Beispiel	Reklamationen, Kundenbeschwerden	<i>ja</i>		<i>Nein, externe Information Ja, Mitarbeitergespräche Ja, ist der Führung bewusst</i>
1	Reklamationen, Kundenbeschwerden			
2	Fehler, Ausschuss			
3	Mangel an Flexibilität			
4	Ineffiziente Arbeitsmittelnutzung			
5	Interne Verbesserungsvorschläge			

aus: *bfz (2007) Leitfaden für die Bildungspraxis, Band 22: Handlungshilfen für Bildungsberater: Frühwarnsystem, Qualifikationsplanung, S. 25-26*