

Kompetenzmatrix


 Forschungsinstitut
 Betriebliche Bildung

Prozesselemente	Fachwissen	Erfahrungswissen	Prozesswissen	Prozesskompetenz
Operative Prozesse	Maschinenfunktion (Aufbau und Arbeitsweise der Maschinen) und technische Hilfsmittel Arbeitsabläufe	Gespür für Maschinenbedienung und -einstellung Arbeitsroutinen Arbeitsrhythmus	Bedeutung der einzelnen Arbeitsschritte im Fertigungsprozess	Zeitmanagement und Arbeitsorganisation: Strukturierendes Denken, Zeitverläufe korrekt einschätzen, Planungskompetenz, multitasking
Technische Prozesssicherung	Vorgehen bei Pflege, Reinigung und Wartung der Maschinen bzw. des Arbeitsplatzes Vorgehen bei Fehlfunktionen Technische Grundkenntnisse	Atypische, maschinenspezifische Wartungsanforderungen erkennen Störungsprävention: Störungen an den Maschinen oder im Arbeitsablauf antizipieren	Prozessübergreifende Fehldiagnose: Störungsmöglichkeiten und ihre Auswirkungen auf den Gesamtprozess Prozessübergreifende Zuständigkeiten	Fehlermanagement: Analytisches Denken, Zusammenhänge und Wechselwirkungen erkennen, Problemlösekompetenz
Qualitätsprozesse	Produktkenntnisse, Qualitätsstandards Operative Maßnahmen (Sichtkontrolle, Messen, Protokollieren, Nachbearbeiten,...)	Gespür für Eigenschaften des Arbeitsmaterials Einschätzen von Materialanforderungen	Funktionen und Anforderungen an die Teilprodukte im Fertigungsprozess Funktionen und Kundenanforderungen an das Endprodukt	Qualitätsmanagement: Ziele konkretisieren Entscheidungsfähigkeit
Geschäftsprozess	Betriebswirtschaftliche Kenntnisse Kosten (Material, Arbeitszeit, Umsatzspannen, Abfallentsorgung,...)	Sensibilität für Kostenstrukturen Auslastungsgrad, Materialkalkulation	Arbeits- und Materialfluss im Unternehmen	Kosten- und Verbesserungsmanagement: Kostenbewusstsein, Kundenorientierung, Entscheidungsfähigkeit, dispositive Fähigkeiten, Ganzheitliches Denken, Kreativität, Innovationsfähigkeit
Informationsprozesse	Unternehmensorganisation: Betriebsabläufe, Teamregeln Umgang mit betrieblichen Formalismen Lesen, Anwenden und Erstellen von technischen Unterlagen EDV-Grundkenntnisse	Einschätzen von Gruppenprozessen bzw. Gruppendynamik Gespür für logistische Abläufe	Informationsfluss im Unternehmen Selektion und Integration für den Arbeitsbereich relevanter Informationen	Informationsmanagement: Informationsstrukturierung, -vermittlung und -darstellung, Logisches Denken Zwischenmenschliche Interaktion: Teamfähigkeit, Einfühlungsvermögen, Kommunikationsfähigkeit, Kooperationsbereitschaft, Konfliktlösungsbereitschaft, Partnerzeit orientierte Interaktion, Konsensfähigkeit, Verständnissbereitschaft, Selbstreflexionsbereitschaft, Organisationstalent Interaktion Mensch – Maschine: Abstraktionsvermögen, Offenheit für technische Innovationen, Lernbereitschaft, Bereitschaft zur Selbstentwicklung
Umweltmanagement / Arbeitssicherheitssysteme	Sicherheitsbestimmungen Vorschriften zur Abfalltrennung	Gespür für Gefahrenbereiche	Energiewirtschaft	Sicherheitsoptimierung und Energiemanagement: Verantwortungsbewusstsein für sich und andere Selbstreflexionsbereitschaft

Hierbei werden folgende Prozesstypen unterschieden:

- *Operative Prozesse* umfassen die direkten manuellen Verrichtungen, die in der Arbeitsumgebung zu leisten sind.
- *Informationsprozesse* betreffen die relevanten Aspekte der Informationsaufnahme, -verarbeitung und –weitergabe innerhalb des Gesamtprozesses der Arbeit.
- *Technische Prozesssicherung* ist die Sicherstellung der Voraussetzungen der Arbeit wie Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten.
- *Geschäftsprozesse* bestimmen den betrieblichen Wertschöpfungsprozess und umfassen alle Handlungen, die bewusst auf dessen Ergebnis einwirken.
- *Qualitätsprozesse* sind bestimmt durch die Arbeitsschritte und Handlungen, die auf Sicherstellung der Produkt- oder Dienstleistungsqualität zielen.

- *Umweltmanagement und Arbeitssicherheit* betreffen die Handlungen zur Erreichung und Optimierung von Arbeitssicherheit für die Beschäftigten, sorgsamem Umgang mit Ressourcen und Vermeidung von Umweltbelastungen und -gefährdungen.

Quelle:

Lutz Galiläer: "Bedarfsstudie zur Konzeptentwicklung für Diagnoseinstrumente und Verfahren zur Entwicklung von Qualifizierungskonzepten"

© bfz gGmbH Bildungsforschung