

Prinzipien des Wissensmanagements

- Wissen entsteht und befindet sich in den Köpfen der Menschen.
- Die gemeinsame Nutzung von Wissen setzt Vertrauen voraus.
- Die Technologie ermöglicht einen neuartigen Umgang mit Wissen.
- Die gemeinsame Nutzung von Wissen muss aktiv gefördert werden.
- Management-Unterstützung und Ressourcen sind von entscheidender Bedeutung.
- Wissensinitiativen sollten mit einem Pilotprogramm beginnen.
- Zur Beurteilung der Initiative sind quantitative und qualitative Maßstäbe erforderlich.
- Wissensprozesse sind kreative Prozesse und sollten sich auch in unerwartete Richtungen entwickeln können

[Aus: Davenport, Thomas, H. Wenn Ihr Unternehmen wüsste, was es alles weiß.
Landsberg am Lech, 1998: Verlag Moderne Industrie, S. 64]